

個人情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様からご提供頂きました個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1.事業者の氏名又は名称

株式会社K Jナビツアーズ

2.個人情報保護管理者

代表取締役 権 琮基

3.当社の保有する個人情報

当社は、ご旅行申込の際に提出頂いた個人情報の一部又は全部を個人データとして保有しております。

4.個人情報の利用目的

当社は、ご旅行または留学申込の際にご提供いただいた申込書に記載された個人情報について、お客様とご連絡のために利用させていただくほか、お申込みいただいた旅行に係わる運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスを受けるため又は、留学に必要な各種手続、手配に必要な範囲で利用させていただきます。

その他として以下の場合についてもお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

- (1) 当社及び当社と提携する企業の商品やキャンペーン等に関するご案内
- (2) 各種問合せ及び資料請求等に関する諸対応
- (3) アンケートのお願いやキャンペーン等の当選・採用の通知、または商品の提供等に関する諸対応
- (4) 統計資料の作成
- (5) 当社は保険代理店業を営んでおり、当該業務遂行の必要な範囲内でお客様の個人情報を利用させていただきます。尚、保険業務に係わる利用目的は下記の保険会社のホームページに記載されておりますのでご確認ください。

A I U損害保険株式会社 (<http://www.aiu.co.jp/footer/privacy.htm>)

5.個人情報の第三者への提供

- (1) 当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。ただし、以下に示す事項に該当する場合は除きます。
 - 1) 法令に基づく場合
 - 2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等の個人データを、予め電子的方法等で送信することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、当社の担当者に出発前までにお申し出下さい。

なお、当社は、お申込頂いた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任を履行するための範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社及び手配代行業者に対し、お客様の氏名、性別、住所、電話番号、旅券番号等必要と判断する情報を電子的方法等で提供することがあります。これらの個人情報の提供が不都合な場合は、提供を停止いたしますので、当社の個人情報お問合せ窓口までお申し出ください。

6.個人情報の取得・利用

当社は、お客様の個人情報を取得・利用する場合は、以下の取扱いをさせていただきます。

- (1) 取得目的・利用範囲をお申込書、パンフレット等に明示し、同意を得ます
- (2) お客様の同意がない限り、取得目的以外の利用はいたしません
- (3) 委託、第三者に提供する場合は、あらかじめその旨を明示し、同意を得ます
- (4) お客様が未成年者の場合は親権者の同意を得ます

7.個人情報に関するお問合せ、開示、訂正、削除等について

当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除（消去）、利用の停止または第三者への提供の停止をご希望される方は、必要な手続についてご案内させていただきますので、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までお申し出ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

株式会社K Jナビツアーズ

住所：東京都新宿区新宿3-3-1 龍王堂ビル4F

受付時間：月～金 10：00～18：00（土・日・祝祭日及び年末年始を除く）

※お問い合わせ・苦情のお申し出は下記へご連絡下さい。

電話番号:03-3226-0811

e-mail : sjk@kjnavi.co.jp

※開示・削除のお申し出は上記の窓口への郵送に限らせて頂きます。

○個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止

ご旅行をお申し込み頂いた店舗、または当社営業担当者までお申し出ください。

8.個人情報が漏えいした場合

当社の個人情報が万一漏えい等の問題が生じた場合には、直ちにお客様にご連絡いたします。

必要に応じ当社のシステムを一時停止する措置をとり、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

9.クッキーの使用について

当社のウェブサイトの機能向上又はサービス向上及びセキュリティを確保するために、「クッキー」を使用することがあります。

※「クッキー」：ウェブサイトがお客様のPCのウェブサイトに情報を保存し、あとで取り出すことができる機能です。当サイトにアクセスするお客様に適切な情報提供を行うためや、不正アクセスを防止し、お客様のセキュリティを確保することを目的としております。お客様のご連絡先が判明するような情報は含まれておりません。

10.クレジットカード情報を含む個人情報の取扱い

当社が取得しましたクレジットカード情報につきましては、お申込みの旅行代金をご提示いただいたクレジットカード会社にて決済することのみに利用するものとし、そのデータは決済終了後、法令に基づき一定期間保管した後、消去いたします。